

## Supervisions-Hotline für Pflegekräfte

**Pflegekräfte  
stärken und  
gesund erhalten**

**Übergeordnete Ziele:  
Entlasten der Pflege-  
kräfte und Erhalt deren  
Leistungsfähigkeit**

**Bedarfsgerechte  
Unterstützung für  
jeden Mitarbeiter\***



In der Therapie und Pflege gilt es als professioneller Standard, regelmäßig fallbezogene und/oder selbst- oder teambezogene Supervisionen durchzuführen. Solche Angebote sorgen für den dauerhaften Erhalt der Gesundheit und Leistungsfähigkeit von Fachkräften, als auch für deren professionelle Weiterbildung in Blick auf die erfolgreiche Arbeit mit ihren Patienten.

Die Supervisions-Hotline für Pflegekräfte unterstützt diese bei der Verarbeitung von herausfordernden Erlebnissen innerhalb einer psychisch belastenden Arbeitsumgebung.

Darüber hinaus ermöglicht sie dem Unternehmen einen anonymisierten Informationsgewinn über bedeutsame Sachverhalte, die zur Leistungsbeeinträchtigung von Mitarbeitern und damit zu Produktivitätsverlusten führen können. Maßnahmen können damit bedarfsgerecht eingeleitet werden.

### Professionelles Beratungsangebot:

Die Supervisions-Hotline für Pflegekräfte richtet sich an Fach-Pflegekräfte, Pflegehelfer, ungelernte Kräfte und Auszubildende. Sie unterstützt bedarfsgerecht und lösungsorientiert u. a. zu folgenden Themen:

#### Fallbezogene Supervision

- › Umgang mit Krisen der Bewohner, Patienten oder Angehörigen (z. B. Demenz, Tod)
- › Unterstützung bei schwierigen Fällen

#### Selbst- oder teambezogene Supervision

- › Eigene Verarbeitung im Kontakt mit existenziellen Krisen und psychischen Belastungen
- › Unterstützung im Falle erlebter Enttäuschungen am Arbeitsplatz
- › Umgang mit Belastungen und Überforderungen
- › Unterstützung bei Teamkonflikten
- › Suchtgefahr in der Pflege